

Szczegółowe warunki gwarancji



Dziękujemy za zaufanie

Gratulujemy wyboru pompy ciepła marki Mitsubishi Heavy Industries.

Elektronika S.A. jako Autoryzowany Dystrybutor dokłada wszelkich starań, by sprzęt i wsparcie, które otrzymują nasi Klienci przynosiły im jak największe zyski i satysfakcję.

Wierzmy, że wysoka jakość urządzeń, które z dumą dostarczamy pozwalają na spokojne prowadzenie odpowiedzialnego biznesu i przewidywalność pracy naszym Klientom.

Liczymy, że zarówno misja firmy Mitsubishi „Nasze technologie – Twoja przyszłość” jak i misja firmy Elektronika S.A. „Partnerstwo z jakością” doskonale idą ze sobą w parze, wspólnie podnosząc jakość rynku pomp ciepła w Polsce.

Liczymy, że wartości pracy i profesjonalizm jaki reprezentują tylko najlepsze firmy instalacyjne i serwisowe pozwolą nam wspólnie budować lepsze jutro.

W Państwa ręce oddajemy zestaw najlepszych na świecie pomp ciepła. Prosimy o traktowanie go w sposób godny profesjonalistów, a niniejszą kartą gwarantujemy partnerską współpracę na najwyższym poziomie.

1. DEFINICJE

Gwarant / Importer / Autoryzowany Przedstawiciel Mitsubishi Heavy Industries w Polsce – Elektronika S.A. z siedzibą w Gdyni, 81-036 ul. Pucka 5.

Autoryzowany Instalator / Autoryzowany Serwis – firma dysponująca aktualnym Certyfikatem Mitsubishi Heavy Industries (MHI), który otrzymała w wyniku odbycia szkolenia u Autoryzowanego Przedstawiciela.

Klient - przedsiębiorstwo, które zakupiło urządzenia od Gwaranta/Autoryzowanego Przedstawiciela.

Użytkownik końcowy – przedsiębiorstwo lub osoba fizyczna, która jest użytkownikiem instalacji zamontowanej przez Autoryzowanego Instalatora/ Autoryzowany Serwis.

2. ZAKRES GWARANCJI

- 2.1. Firma Elektronika S.A. – jako Autoryzowany Przedstawiciel Mitsubishi Heavy Industries w Polsce udziela swoim Klientom gwarancji materiałowej na zakupione bezpośrednio pompy ciepła marki Mitsubishi Heavy Industries.
- 2.2. Gwarancja obejmuje usterki urządzenia spowodowane występującymi wadliwymi elementami lub defektami produkcyjnymi.
- 2.3. Standardowy okres gwarancji na pompy ciepła wymienione w niniejszej Karcie Gwarancyjnej wynosi **36 miesięcy** od daty uruchomienia, nie więcej niż **42 miesiące** od daty sprzedaży.
- 2.4. Na wniosek Klienta/Autoryzowanego Instalatora/Autoryzowanego Serwisu istnieje możliwość odpłatnego wydłużenia terminu lub rozszerzenia warunków gwarancji maksymalnie do 5 lat (60 miesięcy od daty sprzedaży).
- 2.5. Warunkiem obowiązywania niniejszej Gwarancji jest spełnienie wszystkich przedstawionych w punkcie 3. obowiązków Klienta.
- 2.6. Gwarant w ramach obowiązującej gwarancji ponosi koszty części zamiennych.
- 2.7. Koszty wymiany uszkodzonych części oraz koszty wysyłki ponosi Autoryzowany Instalator / Autoryzowany Serwis.

3. WARUNKI SKORZYSTANIA Z UPRAWNIEŃ GWARANCYJNYCH / OBOWIĄZKI KLIENTA

- 3.1. Instalacja urządzeń i uruchomienie muszą być wykonywane zgodnie z wymaganiami zawartymi w instrukcji montażu, przez Autoryzowanego Instalatora / Autoryzowany Serwis MHI dysponujący ważnym w momencie wykonywania instalacji Certyfikatem Autoryzacyjnym.
- 3.2. Przeglądy gwarancyjne i naprawy muszą być wykonywane przez Autoryzowanego Instalatora / Autoryzowany Serwis, który wykonał montaż urządzenia oraz posiada w momencie wykonywania przeglądu lub naprawy, ważny Certyfikat Autoryzacyjny. Przeglądy gwarancyjne i naprawy może wykonywać także inna firma będąca Autoryzowanym Instalatorem / Autoryzowanym Serwisem pod warunkiem przejęcia zobowiązań wynikających z karty gwarancyjnej, potwierdzonych pisemnie.
- 3.3. Przeglądy gwarancyjne powinny odbywać się regularnie przez cały okres trwania Gwarancji przynajmniej 2 razy w roku. Pierwszy przegląd gwarancyjny powinien być wykonany nie później niż 6 miesięcy od daty uruchomienia urządzenia przez Autoryzowanego Instalatora / Autoryzowany Serwis. Okres pomiędzy kolejnymi przeglądami powinien wynosić około 6 miesięcy.
- 3.4. Warunkiem skorzystania z uprawnień gwarancyjnych jest użytkowanie urządzeń zgodnie z ich przeznaczeniem, z wymaganiami zawartymi w dokumentacji technicznej i instrukcji obsługi urządzeń i z obowiązującymi w Polsce przepisami i normami.
- 3.5. Gwarancja będzie realizowana przez Gwaranta pod warunkiem:
 - 3.5.1. dostarczenia podpisanej przez Użytkownika końcowego kopii „Metryki pompy ciepła”, „Protokołu uruchomienia”, regularnego dostarczania potwierdzeń wykonywania przeglądów gwarancyjnych w terminie do 30 dni od wykonania,
 - 3.5.2. przesłania zgłoszenia reklamacyjnego z podaniem szczegółowego opisu uszkodzenia,
 - 3.5.3. zwrotu uszkodzonych części,
 - 3.5.4. dokonania całkowitej zapłaty za urządzenia.
- 3.6. Wymagane dokumenty i uszkodzone części należy przesłać do Gwaranta na adres gdzie dokonano zakupu urządzenia.

4. WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI GWARANTA

- 4.1. Gwarancji nie podlegają:
 - 4.1.1. uszkodzenia wynikające z montażu niezgodnego z wymaganiami zawartymi w dokumentacji technicznej i instrukcji obsługi urządzeń lub niezgodnego z obowiązującymi w Polsce przepisami i normami,
 - 4.1.2. uszkodzenia mechaniczne wynikające z niewłaściwego składowania i transportu urządzeń,
 - 4.1.3. uszkodzenia mechaniczne i termiczne spowodowane niewłaściwym użytkowaniem urządzeń,
 - 4.1.4. uszkodzenia wynikające z niewłaściwego podłączenia urządzenia do sieci zasilającej,
 - 4.1.5. uszkodzenia wynikające z niewłaściwego wykonania i zabezpieczenia sieci zasilającej / sterującej urządzeniem (np. nieprawidłowe wykonanie lub brak instalacji odgromowej, uziemiającej, przeciwprzepięciowej, logicznej),
 - 4.1.6. uszkodzenia wynikające z nieprawidłowego podłącze-

nia elementów automatyki zewnętrznej,

- 4.1.7. uszkodzenia wynikające z nieprawidłowo wykonanych instalacji powiązanych z urządzeniem (np. chłodniczej, wodnej, odprowadzenia skroplin),
 - 4.1.8. uszkodzenia wynikające z zastosowania i eksploatacji urządzeń w sposób niezgodny z instrukcją obsługi oraz z przeznaczeniem wskazanym przez Gwaranta,
 - 4.1.9. uszkodzenia wynikające z nieprawidłowo wykonanej instalacji urządzenia, oraz z zastosowania podzespołów niezgodnych ze specyfikacją określoną przez Gwaranta urządzeń (np. zasobniki c.w.u, pompy obiegowe, zawory rewersyjne) oraz wymaganiami zawartymi w dokumentacji technicznej urządzeń,
 - 4.1.10. części eksploatacyjne ulegające naturalnemu zużyciu (np. baterie, izolacje, bezpieczniki, anody ochronne zasobnika c.w.u.),
 - 4.1.11. uszkodzenia wynikające z napełnienia lub uzupełnienia instalacji wodą niespełniającą norm jakości dla wody do napełnienia instalacji grzewczych,
 - 4.1.12. uszkodzenia wynikające z działania promieniowania UV (np. przebarwienia obudów),
 - 4.1.13. uszkodzenia wynikające z niewykonywania lub niewłaściwego wykonania przeglądów gwarancyjnych (niewykonanie wymaganego zakresu czynności przeglądu gwarancyjnego, wykorzystanie niewłaściwych środków czyszczących/ dezynfekujących),
 - 4.1.14. uszkodzenia wynikające z zabrudzenia urządzenia,
 - 4.1.15. uszkodzenia wynikające z działania sił przyrody, klęsk żywiołowych oraz działania siły wyższej,
 - 4.1.16. urządzenia pracujące poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej z wyłączeniem przypadku uzyskania pisemnej zgody Gwaranta, na objęcie urządzeń gwarancją.
- 4.2. Gwarant nie bierze odpowiedzialności za poprawność wykonanej instalacji (np. rozwiązanie techniczne, dobór materiałów i komponentów, jakość zastosowanych materiałów instalacyjnych, estetykę itp.)
- 4.3. Urządzenia tracą gwarancję w przypadku:
- 4.3.1. zerwania oznaczeń / plomb, zatarcia lub naruszenia numerów seryjnych oraz tabliczek znamionowych,
 - 4.3.2. dokonania montażu, uruchomienia, napraw i przeróbek przez Użytkownika Końcowego lub Instalatora nie posiadającego wymaganych prawem uprawnień (np. F-gaz) oraz statusu Autoryzowanego Instalatora / Autoryzowanego Serwisu,
 - 4.3.3. niezgłoszenia do Gwaranta faktu utraty lub zniszczenia książki urządzenia.
- 4.4. Jeżeli dostarczona do Gwaranta reklamowana część jest sprawna lub uszkodzenia nie podlegają gwarancji, Gwarant zastrzega sobie prawo obciążenia reklamującego kosztami diagnostyki, naprawy, czyszczenia, transportu, magazynowania powyżej 30 dni lub kosztami utylizacji.
- 4.5. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za terminową dostawę części zamiennych jeżeli wymagane naprawy lub wymiana podzespołów urządzenia nie mogą być wykonane z przyczyn od niego niezależnych (m.in. restrykcje importowe, przerwane łańcuchy dostaw, przepisy prawne, siły przyrody, klęski żywiołowe, działania siły wyższej).

4.6. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za szkody w tym utracone korzyści Użytkownika końcowego spowodowane pośrednio lub bezpośrednio z powodu wady lub awarii urządzenia.

4.7. Gwarancja nie obejmuje czynności serwisowych, kontrolnych, pomiarowych i regulacji układu, dokonywanych na sprawnym urządzeniu bez związku z jego awarią (takie czynności mogą być dodatkową odpłatną usługą).

4.8. Wszelkie wadliwe lub uszkodzone części, które zostały wymienione w ramach gwarancji stanowią własność Gwaranta.

5. PRZEGLĄD GWARANCYJNY

- 5.1. Przeglądy gwarancyjne wykonywane przez Autoryzowanego Instalatora / Autoryzowany Serwis są odpłatne.
- 5.2. Wykonanie przeglądu powinno być potwierdzone wpisem do Karty Gwarancyjnej (Karty Przeglądów) pod rygorem utraty gwarancji.
- 5.3. Szczegółowy zakres przeglądu gwarancyjnego określa Protokół Przeglądu Gwarancyjnego.
- 5.4. W przypadku zaniechania wykonywania przeglądów gwarancyjnych okres gwarancji ulega skróceniu do 12 miesięcy od daty sprzedaży urządzeń przez Gwaranta.
- 5.5. Kolejne Protokoły Przeglądów Gwarancyjnych wraz z metryką pompy ciepła dostarczyć należy do miejsca zakupu urządzenia.

6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 6.1. Niniejsze Szczegółowe Warunki Gwarancji swoimi postanowieniami zmieniają Ogólne Warunki Sprzedaży (OWS) wyłącznie w zakresie, których dotyczą.
- 6.2. Wszystkie warunki sprzedaży, których nie dotyczą Szczegółowe Warunki Gwarancji omówione są w OWS lub indywidualnej umowie sprzedaży.



SIEDZIBA GŁÓWNA
81-036 Gdynia, ul. Pucka 5
+48 58 66 33 300
gdynia@elektronika-sa.com.pl
www.elektronika-sa.com.pl

AUTORYZOWANY INSTALATOR / SERWIS